

Ткаченко Ирина Викторовна, заведующая информационно - библиографическим центром Научной библиотеки, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ставропольский государственный аграрный университет», г. Ставрополь.

ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУКИ И ОБРАЗОВАНИЯ: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Аннотация: В статье представлен опыт по автоматизации справочно-библиографических процессов в работе информационно-библиографического центра научной библиотеки Ставропольского государственного аграрного университета.

Ключевые слова: библиотеки вузов, отделы библиотеки, информационно-библиографический центр, библиографические указатели, электронные каталоги, карточные каталоги, базы данных, электронные библиотечные системы.

Информационно-библиографический центр – ведущий отдел библиотеки СтГАУ. Существует в структуре научной библиотеки Ставропольского аграрного университета более 60 лет. За это время многое изменилось: название отдела, формы работы, функции. В последние годы эти изменения связаны с автоматизацией информационно-библиографических процессов, модернизацией технологии обслуживания пользователей.

Хотим поделиться опытом своей работы. Надеемся, что он будет полезен библиографам как вузовских, так и массовых библиотек.

Современная библиотека вуза представляет собой сложную информационную систему. Её ресурсы многообразны. Для полноценного и эффективного использования этих ресурсов студенты должны обладать определенными библиотечно-библиографическими знаниями, владеть информационной культурой. С этой целью сотрудниками нашего отдела

проводятся занятия с первокурсниками. Занятия проводятся на всех восьми факультетах вуза более чем с 1500 студентами. На этих занятиях студенты знакомятся со структурой библиотеки, её отделами и их функциями, получают сведения о пользовании традиционными ресурсами: карточными каталогами, картотеками, и электронными: электронным каталогом, электронными библиотечными системами. Для наглядности и лучшего усвоения студентами материала практических занятий сотрудники отдела при их проведении пользуются электронными презентациями по тематике занятия.

Ежегодно проводятся занятия с первокурсниками - аспирантами. Обучение аспирантов ведется согласно учебным планам и включено в сетку расписаний занятий. Курс занятий «Основы информатики, библиотековедения и библиографии» проводят специалисты информационно-библиографического центра, медиа - центра, отдела научного цитирования. В ходе занятий аспиранты получают сведения о справочно-поисковом аппарате библиотеки, библиографическом аппарате научной работы, общей и отраслевой библиографии, овладевают навыками ведения личной библиографической картотеки, правилами пользования межбиблиотечным абонементом. Специалисты медиа - центра объясняют правила пользования электронным каталогом, рассказывают о сайте библиотеки, удаленных электронных базах данных: РГБ, ЦНСХБ и ЭБС «Университетская библиотека ONLINE», «Лань». Знакомятся аспиранты с международными реферативными базами данных и российским индексом цитирования – как одним из важных показателей значимости трудов ученого.

Со студентами 3 и 5 курсов проводятся занятия по оформлению библиографических списков литературы к курсовым и дипломным работам.

Одна из функций отдела – создание электронного каталога. Библиографами непрерывно пополняются базы данных собственной генерации: Статьи, Труды ученых СтГАУ, публикации об СтГАУ.

С 2004 года библиотека СтГАУ является участницей проекта MARC (Межрегиональная аналитическая роспись статей). За это время сформирована база данных «Статьи», объемом более 240 тысяч библиографических записей. На сегодняшний день около 80 % подписки НБ СтГАУ на журнальные издания раскрывается с помощью корпоративной базы MARC. Расписывая 6 периодических изданий, библиотека конвертирует в свою базу данных роспись около 150 наименований выписываемых ею журналов. Участие в проекте экономит рабочее время библиографов и позволяет осуществлять поиск нужной информации в автоматизированном режиме. Поиск можно вести по любому элементу описания: заглавию, году издания, рубрике, ключевым словам, автору статьи. Тематическое разнообразие базы данных позволяет обслуживать читателей различных специальностей. Все компьютеры вуза объединены в локальную сеть, поэтому любой преподаватель, аспирант, студент имеет доступ к нашим базам данных. Доступ к ним есть и с сайта библиотеки. На помощь читателям пришла система ЭДД, которая действует внутри корпорации MARC.

База данных «Труды ученых СтГАУ» ведется с 2005 года. Включает в себя книги, журнальные публикации, статьи из сборников научных трудов. Полнота охвата с 1967 по 2011 год. База содержит около 12 тысяч библиографических записей.

База данных «Публикации об СтГАУ» освещает историю вуза в СМИ с 1967 по 2012 год. Содержит 2 тысячи записей. С 2010 года содержит полные тексты публикаций. Материалы базы часто востребованы Центром управления качеством образования вуза, пресс-центром.

Изменения коснулись и обслуживания руководства вуза по системе ДОР. Руководство университета (ректор, проректоры, деканы, руководители структурных подразделений) обеспечиваются информацией по проблемам высшей школы, актуальным вопросам политики, экономики Ставропольского края и страны. Информация передается абонентам ежедневно. Всего по системе ДОР обслуживается 18 абонентов. Главный

библиограф просматривает все газеты, выписываемые библиотекой, выделяет нужный материал. Затем делаются копии статей. Несколько раз в день просматриваются сайты Президента, Правительства, Минобрнауки, Минсельхоза, новостные сайты и др. Отбирается необходимая информация, формируется папка в электронном виде и рассылается всем абонентам по локальной сети через папку обмена. За 2011 год абонентам было передано 1273 публикации. Некоторым абонентам (по запросам) информация передается в печатном виде.

Большой объем информации помещается библиографами на сайте библиотеки СтГАУ.

С 2010 года проведение традиционных «Дней информации» мы заменили на виртуальные. На сайте библиотеки в разделе «Новые поступления» регулярно размещаются Бюллетени новых поступлений – аннотированные списки литературы, сканированные обложки книг. Каждый преподаватель и студент в удобное время может познакомиться с новой литературой, полученной библиотекой, зайдя на сайт СтГАУ.

С 2011 года на нашем сайте открыта «Виртуальная библиографическая служба», выполняющая разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском информации. Виртуальная справочная служба является составной частью единой системы справочно-библиографического обслуживания (СБО). Она помогает любому пользователю получить ответ на свой вопрос, не выходя из дома. Основные принципы работы: общедоступность (обслуживаются все пользователи, обратившиеся в службу, даже если они не являются читателями библиотеки), оперативность, бесплатность для всех пользователей, приоритетность выполнения тех запросов, которые не могут быть выполнены на базе других библиотек, обязательность выполнения принятых к работе запросов и предоставление ответов даже в случае отсутствия требуемой информации, строгость и лаконичность межличностного взаимодействия персонала и удаленных пользователей, конфиденциальность информации о пользователях.

Принимаются тематические запросы, соответствующие профилю комплектования фонда библиотеки, фактографические запросы, запросы о наличии конкретных изданий в фондах библиотеки. Ответы публикуются на сайте библиотеки.

В нашем отделе регулярно оформляются традиционные тематические выставки, приуроченные к знаменательным датам. Одновременно на сайте библиотеки в разделе «Ресурсы библиотеки» каждая выставка представлена виртуально. Это сканированные обложки книг с аннотированным библиографическим описанием источника. Благодаря этому увеличивается число пользователей, которые знакомятся с литературой, представленной на выставках.

На сайте библиотеки в разделе «Научным сотрудникам» можно ознакомиться с ГОСТами, образцами библиографического описания документа, образцами оформления затекстовых библиографических ссылок. Этот раздел сайта популярен у аспирантов, студентов при написании курсовых и дипломных работ.

На сайте библиотеки в разделе «Профессиональная деятельность» можно познакомиться с библиографическими указателями, составленными библиографами Научной библиотеки СтГАУ (тексты указателей полностью представлены в электронном виде). Указатели создаются по мере поступления заявок по наиболее актуальным вопросам, к юбилейным датам. Например: по воспитательной работе и в помощь кураторам созданы указатели: Воспитательная деятельность в вузе, Волонтерство, Экологическое образование, Здоровый образ жизни. К 200-летию Отечественной войны 1812 года создан указатель «Недаром помнит вся Россия», к годовщине Великой Отечественной войны – «Немеркнущий подвиг народа». По наиболее востребованным заявкам – указатели «Туризм», «История сельскохозяйственной техники». Востребован студентами указатель «В помощь студентам, выполняющим курсовые и дипломные работы (проекты)». Работниками отдела также составлены биобиблиографии

выдающихся деятелей СтГАУ: В. И. Трухачева, В. Я. Никитина, С. В. Никольского и др.

Коснулись инновации и фонда ИБЦ. С 2011 года мы перешли на комплектование фонда информационно-библиографического центра указателями и реферативными журналами в электронном виде (на дисках).

Получаем следующие издания ЦНСХБ: Сельскохозяйственная литература: систематический указатель, Сельское хозяйство: систематический указатель иностранной литературы, реферативные журналы: Ветеринария, Экологическая безопасность в АПК, Пищевая и перерабатывающая промышленность, Экономика сельского хозяйства, Инженерно-техническое обеспечение АПК. С такими изданиями удобно работать пользователям, а библиотекарям – хранить их.

Главное в работе библиографов – полнота и оперативность удовлетворения информационных запросов современного читателя, поэтому сотрудники должны быть в центре внедрения современных технологий. В отделе работают высококвалифицированные кадры, много лет посвятившие библиографической работе. Мы готовы к переменам, к внедрению инноваций в работу информационно-библиографического центра.

Список использованной литературы:

1. Володина, В. П. Роль современной вузовской библиотеки в качественном библиотечно-информационном обеспечении образовательного процесса вуза / В. П. Володина // Качество библиотечно-библиографического и информационного обеспечения образовательной деятельности вуза : материалы межвуз. науч.- практ. конф. (Тюмень, 19-20 мая 2009 г.) / ТюмГНГУ. – Тюмень, 2009. – С. 7–14.
2. Ткаченко, И. В. Опыт внедрения информационных технологий в работу научно-библиографического отдела библиотеки вуза / И. В. Ткаченко,

Т. А. Фролова // Научные и технические библиотеки. – 2005. – N 7. – С. 16–18.

3. Ткаченко, И. В. Участие библиотеки СтГАУ в корпорации "МАРС" / И. В. Ткаченко, Н. А. Игнатенко // Библиотека в научно-образовательном пространстве вуза : материалы Второго науч.-практ. семинара (г. Кисловодск, 24-27 октября 2006 г.) / М-во образования и науки РФ, ГОУ ВПО СевКавГТУ. – Ставрополь, 2006. – С. 116–118.